

Tehniline kirjeldus „Kodutehnika ostmine“ (hanke osa 1)

1. ÜLDINE

- 1.1. Hanke esemeks on erineva kodutehnika (edaspidi ka kaup/kaubad või toode/tooted) ostmine 48 kuu jooksul ning kaubaga seonduvad või kaasnevad teenused (nt kaupade transport ja mahalaadimine ostja poolt määratud asukohta).
- 1.2. Müüja tootevalik peab hõlmama vähemalt alljärgnevat:

Tootegrupp	Kohustuslikud alamtootegrupid
Audio- ja videotehnika	Televiisorid
	Muusikakeskused
	Magnetoolad, raadiod
	DVD mängijad
	Kõlarid
	Kodukinod
Kodumasinad	Pesumasinad
	Kuivatid
	Kuivatuskapid
	Vee- ja tolmuimejad
	Tolmuimejad
	Õhupuhastid
	Triikimisseadmed, triikimislauad
Köögitehnika	Külmikud
	Pliidid, pliidiplaadid ja ahjud
	Õhupuhastid
	Veekeetjad
	Blenderid
	Mikrolaineahjud, rösterid
	Nõudepesumasinad
	Kohvimasinad
	Espressomasinad
Teisaldatavad kliimaseadmed	Ventilaatorid
	Soojapuhurid
	Õhuniisutajad
	Ionisaatorid
	Radiaatorid
Ilu ja tervis	Juukselõikurid ja -trimmerid, kaalud
Mängukonsoolid	Mängukonsoolid, mängud ja tarvikud
Tarvikud ja lisatooted	Toodete paigaldamiseks ja kinnitamiseks vajalikud lisatarvikud
	Tehnika ühendamiseks kaablid ja üleminekud
	Koostoimivad lisaseadmed ja tarvikud (nt filtrid, tolmuksid, lisaakud jms)
	Seinakinnitused ja alused

- 1.3. Alamtootegrupis nimetatud toodete loetelu kajastab suuremat osa sellest, mida ostjal võib raamlepingu kehtivuse ajal vaja minna, kuid ei ole lõplik. Ostjal on õigus vajadusel osta ka muid kodutehnika valdkonda kuuluvaid tooteid, tarvikuid ning nendega seotud teenuseid (vastavalt raamlepingu punktile 3.8).
- 1.4. Müüja peab pakkuma vähemalt samaväärset või nõutud tingimustest paremat kaupa.

2. NÕUDED KAUBALE

- 2.1. Kaup peab olema uus, kasutamata, defektideta ning sisaldama kõiki tootja poolt originaalkomplektsuses olevaid osi.
- 2.2. Kaubad peavad vastama Eesti Vabariigis kehtivatele asjakohastele õigusaktidele, kasutusotstarbele, tehnilisele kirjeldusele (sh minikonkursi tehnilisele kirjeldusele), olema lubatud kasutamiseks Eesti Vabariigis ja/või EU riikides ning omama vastavaid sertifikaate, juhendeid või muid vajalikke dokumente.
- 2.3. Ostjal on õigus nõuda müüjalt täiendavaid andmeid, milleks võivad olla joonised, pildid, näidised, spetsifikatsioonid, kasutusjuhendid, sertifikaadid jms.
- 2.4. Kauba juurde kuuluvad dokumendid (sh kasutusjuhendid, spetsifikatsioonid jm) peavad olema eestikeelsed, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 2.5. Iga viidet, mida ostja teeb tehnilises kirjelduses mõnele RHS-i § 88 lõikes 2 nimetatud alusele (standardile, tehnilisele tunnustusele, tehnilisele kontrollisüsteemile vms), tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“. Iga viidet, mida ostja teeb tehnilises kirjelduses ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“. Samaväärsuse tõendamise kohustus on müüjal.
- 2.6. Miinimumnõuded kauba pakendamisele ja transpordile:
 - 2.6.1. kaup peab olema pakendatud ja märgistatud vastavalt tootja ja õigusaktides toodud nõuetele (sh varustatud eestikeelse teabega ja kasutusjuhendiga);
 - 2.6.2. müüja peab tagama kaubale pakendi, mis kindlustab kauba muutumatu kujul säilimise transportimisel sihtkohta;
 - 2.6.3. kaup peab olema kohale toimetatud purunemata ja rikkumata ning transpordiks sobilikus pakendis;
 - 2.6.4. kauba pakendil peab olema loetav märgistus selle sisu kohta. Kaupu, mida võib transportida vaid ühes kindlas asendis, peab müüja kandma vastavasisulised märged ümbriskarbile (nt pakendi kohustuslikku asendit tähistavad nooled, mis näitavad pakendi pealmise külje suuna).
 - 2.6.5. müüja peab kauba komplekteerima, pakendama ning tarnima komplektidena kui tellimus on selliselt üles ehitatud (st üks kogutellimus on jaotatud näiteks kolmeks eraldiseisvaks komplektiks).
- 2.7. Müüja peab koos toote üleandmisega andma ostjale üle kõik selle nõuetekohaseks kasutamiseks vajalikud dokumendid (sh eestikeelsed kasutus- ja hooldusjuhendid).

3. TARNETINGIMUSED

- 3.1. Ostja tellib kaubad koos transpordi ja mahalaadimisega ostja asukohta (peab sisalduma kauba hinnas), kui ei ole kokku lepitud teisiti (nt ostja läheb ise kaubale järele, kaubad saadetakse pakiautomaati vms). Ostja objektid asuvad erinevatel aadressidel üle kogu Eesti (nt Ämari, Tapa, Võru, Tartu, Tallinn, Muhu, Jõhvi, Paldiski jne). Lepingu kehtivuse ajal võivad objektid ja objektide asukohad muutuda. Ostja jätab endale õiguse lisada, muuta või jätta ära tarnekohti. Ühel aadressil võib olla mitu erinevat tarnepunkti (kaup tellitakse näiteks hoonete kaupa). Ostja võib tellimisel ja/või minikonkursil sätestada nõude, et kaup tuleb

transportida ja mahalaadida ostja poolt määratud hoonesse vastavasse ruumi ehk sel juhul peab müüja sellega arvestama. Täpsed tarneaadressid, hooned, ruumid täpsustatakse minikonkursside läbiviimisel ja/või tellimise käigus.

- 3.2. Müüja kohustub tarnima kaubad tarnekohta 7 (seitsme) päeva jooksul alates tellimuse esitamisest, kui hankelepingus ei ole kokku lepitud teisiti.
- 3.3. Müüja on kohustatud kooskõlastama täpse kauba üleandmise aja ostja kontaktisikuga ja tarnima kaubad kokkulepitud ajal või ajavahemikul. Kui kauba tarnimine viibib, on müüja kohustatud ostja kontaktisikut sellest kohe teavitama e-kirja teel. Punktis 3.2 nimetatud maksimaalse tarneaja ületamisel on ostjal õigus tühistada vastav tellimus ilma igasuguse rahalise kohustusega.
- 3.4. Müüja on kohustatud andma kohaletoimetatud kaubad ostjale üle saatelehe alusel. Vastavalt tarnekohtade arvule koostatakse ka nii mitu saatelehte. Saatelehe 1 (üks) eksemplar peab jääma ostjale.
- 3.5. Ostjale üleantav kaup peab vastama tellimuses toodule.
- 3.6. Ostja võib peale kaupade vastuvõtmist teostada nende kontrolli. Kaupu kontrollitakse visuaalselt. Kontrolli käigus kontrollitakse kogust, vigastuste või praagi olemasolu, kauba töökorras olekut ning kaupade vastavust tehnilisele kirjeldusele või tellimuses toodule. Avastatud puuduste korral vormistatakse vajadusel kvaliteedikontrolliakt või pretensioonikiri ning teavitatakse müüjat vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis hiljemalt 30 päeva jooksul, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Müüja kohustub puudustega kaubad tasuta välja vahetama, kandes seejuures kõik kulud, ning tagama seeläbi kaupade vastavuse tehnilisele kirjeldusele ja/või tellimuses toodule. Puudustega kaupade tagastamise viis lepitakse müüja ja ostja vahel kokku.

4. NÕUDED MÜÜJALE

- 4.1. Müüja tootevalik peab hõlmama vähemalt punktis 1.2 toodut.
- 4.2. Müüjal peab olema Eestis vähemalt üks kodutehnika (jae)müügipunkt/kauplus.
- 4.3. Müüjal peab olema toimiv eestikeelne e-pood, kus ostjal on võimalik tutvuda pakutava kaubavaliku ja hindadega.
- 4.4. Müüjal peab olema võimekus enda või oma koostööpartneri kaudu kaupade kohaletoimetamiseks/transportimiseks ja mahalaadimiseks.
- 4.5. Müüjal peab toimima müügitoe eestikeelne kontakttelefon, mis peab kogu raamlepingu kehtivuse ajal vastama tööpäeviti vähemalt ajavahemikus 09.00–16.00.
- 4.6. Müüja kohustub määrama lepingu täitmise eest vastutava isiku, kes on müüja kontaktisikuks lepingu täitmisel. Vastutav kontaktisik peab olema kättesaadav telefoni teel tööajal (E-R vähemalt ajavahemikus 09.00–16.00) ning tema eesti keele oskus peab olema vähemalt tasemel B2.
- 4.7. Müüja peab arvestama, et kui kaupade tarnimine toimub julgeolekualal/objektil/erivalverežiimiga alal, eeldab see nii müüjalt kui ka tema alltöövõtjalt(telt) (sh kohustub nimetatud nõudeid täitma ka kauba kohale toimetamiseks kasutatava transpordivahendi juht ja/või kauba mahalaadija) Kaitseväge „Julgeolekutingimused“ dokumendis sätestatud nõuete ja tingimuste täitmist (vt raamlepingu lisa 3 „Julgeolekutingimused“). Müüja peab taotlema kaitseväge korralduse seaduse § 41³ sätestatud nõuete alusel vähemalt seitse (7) tööpäeva enne tarne algust sissepääsuluba Kaitseväge julgeolekualale ning esitama sissepääsutaotluse oma töötajate (sh ka alltöövõtjate) andmetega ja nende taustakontrolli teostamist lubava kirjaliku nõusoleku. Müüja peab arvestama asjaoluga, et julgeolekualaste nõuete mittejärgimine annab ostjale õiguse keelduda müüja ja tema alltöövõtja(te) territooriumile lubamisest või hankelepingu erakorraliselt etteteatamise tähtaega järgimata üles öelda.